

Algemene Voorwaarden InnerWorx

Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking met Eva Roeland, handel drijvend onder de benamingen “InnerWorx” en “Roeland Eva”, met maatschappelijke zetel te Breemstraat 5 - 1540 Herne ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummers 0713.637.611 en 0745.994.435 (hierna genoemd ‘InnerWorx’).

Daarnaast wordt elke rechtsverhouding tussen InnerWorx en de Klant (samen aangeduid als de ‘Partijen’), beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking hieraan.

Deze Voorwaarden vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de overeenkomst tussen partijen zouden voorafgaan.

1. Toepassingsgebied

De voorwaarden zijn van toepassing voor alle diensten geleverd door InnerWorx. De diensten bevatten: individuele gesprekken mbt life & loopbaan coaching of specifieke coaching opdrachten voor bedrijven. De diensten kunnen uitgevoerd worden aan een particuliere klant of een bedrijf-opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn op beide van toepassing.

InnerWorx behoudt zich het recht voor om, op eender welk tijdstip, de algemene voorwaarden te wijzigen of te schrappen en dit zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is.

Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

2. Betalingsmodaliteiten

Betalingen voor particulieren kunnen op volgende manieren plaatsvinden: cash, bankapp of via een subsidiemaatregel verbonden aan een loopbaancentrum-opdrachtgever.

Betalingen voor bedrijven/opdrachtgever gebeuren uitsluitend via facturatie en dienen binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan door overschrijving op het rekeningnummer van InnerWorx.

Volgende betalingsvoorwaarden zijn steeds van toepassing op elke factuur:

1. Op deze betalingsvoorwaarden zijn de algemene voorwaarden van InnerWorx van toepassing
2. Facturen zijn betaalbaar uiterlijk op vervaldag en zonder korting

3. Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum met vermelding van factuurnummer
4. Laattijdige betalingen geven van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot:
 - a. Een intrestvergoeding gelijk aan deze bepaald in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties
 - b. Een conentionele schadevergoeding waarvan het bedrag forfaitair bepaald wordt op 10% van de onbetaalde bedragen met een minimum van 250,00 EUR
5. Alle betwistingen van kosten dienen via aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan InnerWorx. Indien geen (tijdige) betwisting InnerWorx bereikt, wordt verondersteld dat de klant akkoord gaat met de gefactureerde diensten.
6. Een betwisting schort de verplichting tot betaling binnen de voorziene termijn niet op
7. In geval van niet-nakoming van niet correcte of niet tijdige uitvoering door de klant van zijn verbintenis(sen), is InnerWorx gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. InnerWorx brengt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte. Indien er na de aanvang van de schorsing of het uitstel van uitvoering, rechtshandelingen dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van de rechten van de klant, en waarvoor InnerWorx de opdracht had gekregen, wijst hij de klant hierop. Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de klant. InnerWorx is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden
8. Elke betwisting van welke aard ook behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken en de hoven van het arrondissement waar de hoofdzetel van InnerWorx is gevestigd.

3. Intellectuele eigendom

Ontwerpen, concepten, creaties, materiaalkeuze, illustraties, logo's, tekeningen, foto's, afbeeldingen, verwaardiging en fabricagemethodieken, (product-)omschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door InnerWorx, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van InnerWorx, evenals enige documentatie die desaan gaande ter beschikking gesteld zou worden van de klant. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van InnerWorx.

4. Verwerking Persoonsgegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het aanbieden van diensten, het beheer en de afhandeling van uw traject (traject- en aanvraagbeheer, facturatie, ...).

De verantwoordelijke voor de verwerking, InnerWorx, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens. Conform deze Verordening, beschikt de Klant over een wettelijk recht op inzage en correctie van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om zijn gegevens volledig te laten verwijderen. Ten dien einde dient de Klant, met

bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan InnerWorx te sturen.

Alle persoonsgegevens die worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.

5. Klachten

Eventuele klachten dienen aan InnerWorx te worden gericht telefonisch op 0472 400 791 of op het mailadres hello@innerworx.be

6. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen InnerWorx en de klant worden beheerst door het Belgische recht. De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.

Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen InnerWorx en de Klant zullen worden beslecht voor de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van InnerWorx is gevestigd.